

ANEXO I

DIRETORIA DE ENSINO / DEPARTAMENTO DE ENSINO
COORDENAÇÃO DO CURSO TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO - MODALIDADE EAD
PROGRAMA DE UNIDADE DIDÁTICA – PUD: GESTÃO DE PROCESSOS E QUALIDADE

DISCIPLINA: GESTÃO DE PROCESSOS E QUALIDADE		
Código:		
Carga Horária (CH) Total: 40h	CH Teórica: 32h	CH Prática: 8h
	CH Presencial: 8h	CH a Distância: 32h
CH Prática como Componente Curricular (PCC) do ensino: 6h	CH Prática Profissional: 2h	
Número de Créditos: 2		
Pré-requisitos:		
Semestre: 2º	Nível: Técnico Subsequente - EAD	
EMENTA		
Conceito de produção, processo e qualidade; Times Kaizens para análise e diagnóstico de problemas utilizando ferramentas da Qualidade.		
OBJETIVO		
<ul style="list-style-type: none">● Proporcionar o entendimento sobre a importância dos conceitos atrelados à gestão da● Produção e qualidade como modelo de excelência para a gestão organizacional.● Compreender os fundamentos básicos da gestão da produção e qualidade.		

- Aplicar as ferramentas da qualidade para análise e diagnóstico de problemas.

PROGRAMA

UNIDADE I - Noções Gerais de Segurança e Qualidade

- Noções EPIs EPCs e Riscos Ambientais (Higiene e Segurança no trabalho) ;
- Introdução a processos produtivos;
- Papel estratégico e objetivos de produção;
- Introdução à gestão da qualidade & Trilogia de Juran;
- Introdução a ferramentas da qualidade - Brainstorming;
- Encontro presencial e CASE prático;

UNIDADE II - Introdução a ferramentas da qualidade

- Folha de verificação;
- Análise de Pareto;
- Diagrama de Ishikawa;
- 5W2h;
- Noções de Lean Six sigma.

METODOLOGIA DE ENSINO

Exposições dialogadas dos diversos tópicos do programa, exemplificando e ilustrando a aula através de fotos, figuras, diagramas e vídeos, utilizando dispositivo de apresentação multimídia e/ou lousa, dinâmicas de grupo nos encontros presenciais que se relacionam com o foco do curso.

RECURSOS

Material eletrônico didático-pedagógico. Recursos audiovisuais. Computador. Projetor. Lousa. papel, caneta e Pincel para aulas práticas.

AVALIAÇÃO

A avaliação da disciplina Gestão de Processos e Qualidade ocorrerá em seus aspectos quantitativos, segundo o Regulamento da Organização Didática – ROD do IFCE. A avaliação terá caráter formativo, visando ao acompanhamento permanente do aluno. Desta forma, serão usados instrumentos e técnicas diversificados de avaliação, inclusive nas aulas presenciais, deixando sempre claros os seus objetivos e critérios. Alguns critérios a serem avaliados:

- Grau de participação do aluno em atividades que exijam produção individual e em equipe.
- Planejamento, organização, coerência de ideias e clareza na elaboração de trabalhos escritos ou destinados à demonstração do domínio dos conhecimentos técnico-pedagógicos e científicos adquiridos.
- Desempenho cognitivo.
- Criatividade e uso de recursos diversificados.

Domínio de atuação discente (postura e desempenho).

REFERÊNCIA BÁSICA

SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert. Administração da produção. Atlas, 2009.

CORRÊA, Henrique Luiz; CORRÊA, Carlos Alberto. Administração de produção e operações: manufatura e serviços: uma abordagem estratégica. Atlas, 2009.

JURAN, Joseph. A qualidade desde o projeto: Os novos passos para o planejamento da qualidade em produtos e serviços. Pioneira, 1992.

REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

PEINADO, Jurandir; GRAEML, Alexandre Reis. Administração da produção: operações industriais e de serviços. Curitiba: UnicenP, 2007.

DENNIS, PASCAL: Produção Lean Simplificada. Atlas, 2009.

CARVALHO, M. M; PALADINI, EDSON P. [et al.] Gestão da Qualidade: teorias e casos. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005 – 10ª reimpressão.

CAMPOS, Vicente Falconi. TQC - Controle da Qualidade Total no estilo japonês. 8ª Ed. Minas Gerais: INDG Tecnologia e Serviços Ltda, 2004.

CASAS, Alexandre Luzzi Las. Qualidade Total em Serviços: conceitos, exercícios, casos práticos. 5ª Ed. São Paulo: Atlas, 2006.

Coordenador do Curso

Setor Pedagógico